



Sede principal Sopetrán
Tel: 854-1505- 3105930440
Cr 13 # 9- 45
Sucursales
San Jerónimo – cr 21 # 11- 53 2° piso
Teléfonos: 8583589-3227708319
Armenia Mantequilla-Cll 10 # 8- 36 3er p
Teléfonos: 3109400980

CONTRATO ÚNICO DE SERVICIOS FIJOS

Este contrato explica las condiciones para la prestación de los servicios entre usted y LOGISTICA INTEGRAL SATELITAL S.A.S, por el que pagará mínimo mensualmente \$__. Este contrato tendrá vigencia de ___ meses, contados a partir del momento de la instalación del servicio. El plazo máximo de instalación es de 15 días hábiles. Acepto que mi contrato se renueve sucesiva y automáticamente por un plazo igual al inicial *

EL SERVICIO

Con este contrato nos comprometemos a prestarle los servicios que usted elija*:

Telefonía fija Internet fijo Televisión

Servicios adicionales _____

Usted se compromete a pagar oportunamente el precio acordado.

El servicio se activará a más tardar el día ___/___/___.

INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR

Contrato No. _____
Nombre / Razón Social _____
Identificación _____
Correo electrónico _____
Teléfono de contacto _____
Dirección Servicio _____
Estrato _____
Departamento _____ Municipio _____
Dirección Suscriptor _____

CONDICIONES COMERCIALES CARACTERÍSTICAS DEL PLAN DE TELEVISIÓN

TECNOLOGÍA

Análogo <input type="checkbox"/>	Digital <input type="checkbox"/>	HD <input type="checkbox"/>
Básico <input type="checkbox"/>	HD <input type="checkbox"/>	HD Premium <input type="checkbox"/>
Alquiler deco \$	Deco Adicional \$	c/u <input type="checkbox"/>
HBO \$	HotPack \$	
Fox Premium \$	WIN Sports \$	

PLAN INTERNET

12 Meses <input type="checkbox"/>	Con televisión <input type="checkbox"/>	\$
24 Meses <input type="checkbox"/>	Sin Televisión <input type="checkbox"/>	\$
2MB <input type="checkbox"/>	4MB <input type="checkbox"/>	6MB <input type="checkbox"/>
8MB <input type="checkbox"/>	10MB <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>

DESTINACION DEL PLAN

Residencial Comercial Hotel Habitaciones: _____

OBSERVACIONES: _____

Valor total _____

PRINCIPALES OBLIGACIONES DEL USUARIO

- 1) Pagar oportunamente los servicios prestados, incluyendo los intereses de mora cuando haya incumplimiento;
- 2) suministrar información verdadera;
- 3) hacer uso adecuado de los equipos y los servicios;
- 4) no divulgar ni acceder a pornografía infantil (Consultar anexo);
- 5) avisar a las autoridades cualquier evento de robo o hurto de elementos de la red, como el cable;
- 6) No cometer o ser partícipe de actividades de fraude.

CALIDAD Y COMPENSACIÓN

Cuando se presente indisponibilidad del servicio o este se suspenda a pesar de su pago oportuno, lo compensaremos en su próxima factura. Debemos cumplir con las condiciones de calidad definidas por la CRC. Consúltelas en la página: www.loginsat.com

CESIÓN

Si quiere ceder este contrato a otra persona, debe presentar una solicitud por escrito a través de nuestros Medios de Atención, acompañada de la aceptación por escrito de la persona a la que se hará la cesión. Dentro de los 15 días hábiles siguientes, analizaremos su solicitud y le daremos una respuesta. Si se acepta la cesión queda liberado de cualquier responsabilidad con nosotros.

MODIFICACIÓN

Nosotros no podemos modificar el contrato sin su autorización. Esto incluye que no podemos cobrarle servicios que no haya aceptado expresamente. Si esto ocurre tiene derecho a terminar el contrato, incluso estando vigente la cláusula de permanencia mínima, sin la obligación de pagar suma alguna por este concepto. No obstante, usted puede en cualquier momento modificar los servicios contratados. Dicha modificación se hará efectiva en el período de facturación siguiente, para lo cual deberá presentar la solicitud de modificación por lo menos con 3 días hábiles de anterioridad al corte de facturación.

SUSPENSIÓN

Usted tiene derecho a solicitar la suspensión del servicio por un máximo de 2 meses al año. Para esto debe presentar la solicitud antes del inicio del ciclo de facturación que desea suspender. Si existe una cláusula de permanencia mínima, su vigencia se prorrogará por el tiempo que dure la suspensión.

TERMINACIÓN

Usted puede terminar el contrato en cualquier momento sin penalidades. Para esto debe realizar una solicitud a través de cualquiera de nuestros Medios de Atención mínimo 3 días hábiles antes del corte de facturación (su corte de facturación es el día ___ de cada mes). Si presenta la solicitud con una anticipación menor, la terminación del servicio se dará en el siguiente periodo de facturación. Así mismo, usted puede cancelar cualquiera de los servicios contratados, para lo que le informaremos las condiciones en las que serán prestados los servicios no cancelados y actualizaremos el contrato. Así mismo, si el operador no inicia la prestación del servicio en el plazo acordado, usted puede pedir la restitución de su dinero y la terminación del contrato.

PAGO Y FACTURACIÓN

La factura le debe llegar como mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de pago. Si no llega, puede solicitarla a través de nuestros Medios de Atención y debe pagarla oportunamente.

Si no paga a tiempo, previo aviso, suspenderemos su servicio hasta que pague sus saldos pendientes. Contamos con 3 días hábiles luego de su pago para reconectarle el servicio. Si no paga a tiempo, también podemos reportar su deuda a las centrales de riesgo. Para esto tenemos que avisarle por lo menos con 20 días calendario de anticipación. Si paga luego de este reporte tenemos la obligación dentro del mes de seguimiento de informar su pago para que ya no aparezca reportado.

Si tiene un reclamo sobre su factura, puede presentarlo antes de la fecha de pago y en ese caso no debe pagar las sumas reclamadas hasta que resolvamos su solicitud. Si ya pagó, tiene 6 meses para presentar la reclamación.

Con esta firma acepta recibir la factura solamente por medios electrónicos

CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS (MEDIOS DE ATENCIÓN)

- 1 Nuestros medios de atención son: oficinas físicas, página web, redes sociales y líneas telefónicas gratuitas.
- 2 Presente cualquier queja, petición/reclamo o recurso a través de estos medios y le responderemos en máximo 15 días hábiles.
- 3 Si no respondemos es porque aceptamos su petición o reclamo. Esto se llama silencio administrativo o positivo aplica para internet y telefonía.

Si no está de acuerdo con nuestra respuesta

4 Cuando su queja o petición sea por los servicios de telefonía y/o internet, y esté relacionada con actos de negativa del contrato, suspensión del servicio, terminación del contrato, corte y facturación; usted puede insistir en su solicitud ante nosotros, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la respuesta, y pedir que si no llegamos a una solución satisfactoria para usted, enviemos su reclamo directamente a la SIC (Superintendencia de Industria y Comercio) quien resolverá de manera definitiva su solicitud. Esto se llama recurso de reposición y en subsidio apelación.

Cuando su queja o petición sea por el servicio de televisión, puede enviar la misma a la Autoridad Nacional de Televisión, para que esta Entidad resuelva su solicitud.

ACEPTO CLÁUSULA DE PERMANENCIA MÍNIMA *

En consideración a que le estamos otorgando un descuento respecto del valor del cargo por conexión, o le diferimos el pago del mismo, se incluye la presente cláusula de permanencia mínima. En la factura encontrará el valor a pagar si decide terminar el contrato anticipadamente.

Valor total del cargo por conexión	\$				
Suma que le fue descontada o diferida del valor total del cargo por conexión	\$				
Fecha de inicio de la permanencia mínima	___/___/___				
Fecha de finalización de la permanencia mínima	___/___/___				
Valor a pagar si termina el contrato anticipadamente según el mes					
Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
\$	\$	\$	\$	\$	\$
Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
\$	\$	\$	\$	\$	\$

CAMBIO DE DOMICILIO

Usted puede cambiar de domicilio y continuar con el servicio siempre que sea técnicamente posible. Si desde el punto de vista técnico no es viable el traslado del servicio, usted puede ceder su contrato a un tercero o terminarlo pagando el valor de la cláusula de permanencia mínima si está vigente.

LARGA DISTANCIA (TELEFONÍA)

Nos comprometemos a usar el operador de larga distancia que usted nos indique, para lo cual debe marcar el código de larga distancia del operador que elija.

COBRO POR RECONEXIÓN DEL SERVICIO

En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, podremos cobrarle un valor por reconexión que corresponderá estrictamente a los costos asociados a la operación de reconexión. En caso de servicios empaquetados procede máximo un cobro de reconexión por cada tipo de conexión empleado en la prestación de los servicios.

Costo reconexión: \$ _____

El usuario es el ÚNICO responsable por el contenido y la información que se curse a través de la red y del uso que se haga de los equipos o de los servicios.

Los equipos de comunicaciones que ya no use son desechos que no deben ser botados a la caneca, consulte nuestra política de recolección de aparatos en desuso.

DISPOSICIONES GENERALES

CAMBIOS EN LA TARIFAS: LOGISTICA INTEGRAL SATELITAL SAS. Revisará al final de cada año calendario las tarifas de los servicios prestados y podrá modificarlas para el siguiente año, el aumento máximo será de un veinte por ciento (20%), salvo que el porcentaje de la devaluación acumulada de los últimos doce (12) meses sea mayor, caso en el cual el incremento máximo será igual a dicho índice. Tales modificaciones serán notificadas al usuario antes que entren en vigencia. Lo anteriormente dispuesto no aplicara durante la vigencia de periodo de permanencia mínima.

EQUIPOS: Los equipos y materiales electrónicos domiciliarios entregados al usuario para la prestación de los servicios objeto del presente contrato son de propiedad exclusiva de LOGISTICA INTEGRAL SATELITAL SAS. Y se entregan a título de comodato. El usuario se hará responsable del uso adecuado y de la custodia de tales equipos y materiales y responderá hasta la culpa leve, por su daño, destrucción o pérdida. En caso de terminación del presente contrato o de suspensión de los servicios el usuario procederá a devolver los equipos y material asignado sin necesidad de requerimiento alguno. El costo de los equipos y materiales asignados es \$ ____.

TERMINACIÓN UNILATERAL: LOGISTICA INTEGRAL SATELITAL SAS. Podrá dar por terminado el presente contrato, sin requerimiento privado o judicial exigiendo la prestaciones a que hubiere lugar por: 1. El NO pago oportuno por dos o más periodos.

2. Cuando el usuario haya suministrado datos falsos que puedan ocasionar daños y perjuicios a LOGISTICA INTEGRAL SATELITAL SAS. Cuando el usuario haya exigido alguna cantidad de dinero a terceros por el uso o explotación del servicio contratado y/o piratería del mismo.

Aceptación contrato mediante firma o cualquier otro medio válido

CC/CE

FECHA



AUTORIZACIONES GENERALES DEL TITULAR

Razón Social		Representante Legal	
NIT		Cédula de Ciudadanía	
Fecha de Diligenciamiento		Dirección	
Teléfono fijo de contacto		Móvil Adicional	

Yo, _____ identificado como aparece al pie de mi firma doy consentimiento expreso e irrevocable a Logística Integral Satelital S.A.S, de ahora en adelante "LIS"

1. Consultar y reportar a centrales de riesgo. (I) Consultar en las centrales de riesgo la información de la empresa que represento para reconocer su desempeño como deudor, capacidad de pago para valorar el riesgo futuro de concederle un crédito; (II) reportar a las centrales de riesgo, datos tratados o sin tratar, así como datos sobre el cumplimiento e incumplimiento de sus obligaciones por concepto de la prestación del servicio o por cualquier otra obligación que haya adquirido por LIS, (III) suministrar a las centrales de información datos relativos a sus solicitudes de crédito, así como a otros atinentes a sus relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómica, que no haya entregado o no consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos público; (IV) conservar y procesar, en LIS en la entidad que sea acreedora y en las centrales de riesgo, la información indicada en los literales anteriores.

2. Autorización datos personales. Doy mi consentimiento previo, expreso e informado a LIS para el tratamiento de mis datos personales así: Derechos del titular de los datos personales: (I) Acceder a los datos proporcionados a LIS objeto de tratamiento. (II) Conocer, actualizar y rectificar mi información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados que induzcan a error o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (III) Solicitar prueba de la autorización otorgada (IV) Presentar ante la superintendencia de industria y comercio (SIC) quejas. (V) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que LIS en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la constitución y la normatividad vigente. (VI) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes. Finalidad: LIS podrá utilizar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar mi información personal con el objeto de entregarme, ofrecerme y/o venderme productos, servicios, soluciones y cualquier otro requerido para la representación del servicio contratado incluida la consulta en las listas de CS, dentro de las cuales encuentran: a) Telecomunicaciones; b) Servicios de asistencia; c) Seguros; d) Contenidos; e) Aplicaciones; f) Terminales. Entiendo, acepto y autorizo a LIS que en territorio nacional y en el extranjero se suministren mis datos personales a proveedores de productos y servicios asociados del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación, ya sea para: (I) Recaudo; (II) Pagos de ventas, (III) Renovaciones;(IV) reposiciones; (V) Soporte técnico; (VI) servicio al cliente; (VII) Manejo y administración de base de datos; (VIII) Solicitar, contratar, cambiar y cancelar servicios prestados por LIS directamente o por conducto de terceros; (IX) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes sitios web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos; (X) Enviar al titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, (XI) Procesar pagos, (XII) Recaudar cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial, (XIII) Autenticación y validación de correos de correos electrónicos; (XIV) Productos de mercadeo masivos; (XV) Facturación electrónica; (XIV) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados. Los datos biométricos son datos sensibles y por lo tanto no está obligado a autorizar su tratamiento, la finalidad de estos datos es la identificación del titular para los procesos de venta o postventa al interior de Logística Integral Satelital S.A.S, tiene como domicilio principal el municipio de Sopetrán Cr 13 # 9- 45 2° piso PBX: 8541505. La política de tratamiento de los datos.

						HUELLA
FIRMA DEL USUARIO						
NUMERO DE DOCUMENTO						
TIPO DOC	C.C	<input type="radio"/>	CE	<input type="radio"/>	Pas	<input type="radio"/>